



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Satış Teknikleri	TRZ1152	3	3	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Bahar
---------	-------

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Koordinatörü	Elif Kara Öztürk
Dersi Veren(ler)	Elif Kara Öztürk
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Öğrencilerin satış ve satış süreçleri konularında detaylı bilgi sahibi olmasını sağlamaktır
Dersin İçeriği	Kişisel Satış Kavramı,Kişisel Satışın Gelişimi,Satış Süreci,Yaklaşımı belirleme,Satış sürecinin tamamlanması
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Pazarlama sürecinde kişisel satışın yerini kavrayabilme
2	Kişisel satışın avantaj ve dezavantajlarını açıklayabilme
3	Kişisel satış özelliklerini kavrayabilme ve uygulayabilme
4	Sipariş işleme ile ürün termini arasındaki süreci takip edebilme
5	Satış sonrası müşteri devamlılığı ile ilgili süreci yürütebilme

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kişisel Satış Kavramı	
2	Kişisel Satışın Gelişimi	
3	Kişisel Satışın Özellikleri	
4	Satış Çabalarına Göre Kişisel Satış	
5	Kişisel Satışın Üstünlükleri ve Sakıncaları	
6	Satış Süreci;Potansiyel alıcıların belirlenmesi	
7	Yaklaşımı belirleme, Satış konuşması ve beden dili	
8	Ara Sınav 1	
9	Müşteri itirazları	
10	Satış sürecinin tamamlanması	

11	Örnek Olay	
12	Örnek Olay	
13	Satış sonrası müşteri takibi	
14	Satış sonrası müşteri takibi	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	60
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	2	28
Derse Özgü Staj			
Ödev			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	6	6
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	6	6
Toplam İşyükü			82
Toplam İşyükü / 30(s)			2.73

AKTS Kredisi		3
--------------	--	---

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----