



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Tüketici Davranışı	ISL4860	3	4	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
Dersin Koordinatörü	Atanmamış
Dersi Veren(ler)	İbrahim Kircova, Ebru Enginkaya, Tuğçe Ozansoy Çadırcı
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Müşteri davranışı ve pazarlamadaki rolü ile ilgili temel konular hakkında bilgi vermek.
Dersin İçeriği	Tüketici Davranışına Giriş, Dış Faktörler, İç Faktörler, Tüketicinin Karar Verme Süreci, Endüstriyel Tüketici Davranışı
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Tüketici davranışı ile ilgili konulara ilişkin yönetsel bir bakış açısı kazanılır.
2	Tüketici davranışının alt boyutları incelenir.
3	Farklı tüketici profilleri analiz edilir.
4	Tüketici karar alma süreçleri incelenir.
5	Satın alma davranışı sonrası farklı tüketici davranışları incelenir.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Tüketici davranışına giriş.	Ders kitabı sy. 3-34
2	Algılama	Ders kitabı sy. 35-60
3	Öğrenme ve hafıza	Ders kitabı sy. 61-88
4	Motivasyon, değerler ve ilgilenim	Ders kitabı sy. 89-136
5	Tutumlar	Ders kitabı sy. 137-207
6	Kişilik	Ders kitabı sy. 207-239
7	Tüketici karar süreci	Ders kitabı sy. 257-298
8	Ara Sınav 1	Ders kitapları ve güncel uygulamadan örnekler
9	Alışveriş, satın alma, satın alma sonrası değerlendirme	Ders kitabı sy. 299-348

10	Referans grupları ve fikir önderleri	Ders kitabı sy. 349-387
11	Aile ve hane halkı karar verme süreçleri	Ders kitabı sy. 389-401
12	Yaşam tarzları	Ders kitabı sy. 557-599
13	Gelir ve sosyal sınıflar	Ders kitabı sy. 427-455
14	Yaş ve alt kültürler	Ders kitabı sy. 455-475
15	Final	Ders kitabı sy. 497-556

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	30
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	3	42
Derse Özgü Staj			
Ödev	1	10	10
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	10	10
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	10	10
Toplam İşyükü			114

Toplam İşyükü / 30(s)	3.80
AKTS Kredisi	4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----