



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Tüketici Davranışı	ISL4860	3	4	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
-----------------	-----------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
----------------------------	----------------

Dersin Koordinatörü	Atanmamış
---------------------	-----------

Dersi Veren(ler)	İbrahim Kircova, Ebru Enginkaya, Tuğçe Ozansoy Çadırcı
------------------	--

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Müşteri davranışı ve pazarlamadaki rolü ile ilgili temel konular hakkında bilgi vermek.
--------------	---

Dersin İçeriği	Tüketici Davranışına Giriş, Dış Faktörler, İç Faktörler, Tüketicinin Karar Verme Süreci, Endüstriyel Tüketici Davranışı
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Tüketici davranışı ile ilgili konulara ilişkin yönetsel bir bakış açısı kazanılır.
2	Tüketici davranışının alt boyutları incelenir.
3	Farklı tüketici profilleri analiz edilir.
4	Tüketici karar alma süreçleri incelenir.
5	Satın alma davranışı sonrası farklı tüketici davranışları incelenir.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Tüketici davranışına giriş.	Ders kitabı sy. 3-34
2	Algılama	Ders kitabı sy. 35-60
3	Öğrenme ve hafıza	Ders kitabı sy. 61-88
4	Motivasyon, değerler ve ilgilenim	Ders kitabı sy. 89-136
5	Tutumlar	Ders kitabı sy. 137-207
6	Kişilik	Ders kitabı sy. 207-239
7	Tüketici karar süreci	Ders kitabı sy. 257-298
8	Ara Sınav 1	Ders kitapları ve güncel uygulamadan örnekler
9	Alışveriş, satın alma, satın alma sonrası değerlendirme	Ders kitabı sy. 299-348

10	Referans grupları ve fikir önderleri	Ders kitabı sy. 349-387
11	Aile ve hane halkı karar verme süreçleri	Ders kitabı sy. 389-401
12	Yaşam tarzları	Ders kitabı sy. 557-599
13	Gelir ve sosyal sınıflar	Ders kitabı sy. 427-455
14	Yaş ve alt kültürler	Ders kitabı sy. 455-475
15	Final	Ders kitabı sy. 497-556

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	30
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	3	42
Derse Özgü Staj			
Ödev	1	10	10
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	10	10
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	10	10
Toplam İşyükü			114

Toplam İşyükü / 30(s)	3.80
AKTS Kredisi	4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----