



## Ders Bilgi Formu

| Ders Adı               | Kodu    | Yerel Kredi | AKTS | Ders (saat/hafta) | Uygulama (saat/hafta) | Laboratuvar (saat/hafta) |
|------------------------|---------|-------------|------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
| Toplam Kalite Yönetimi | ISL5208 | 3           | 7.5  | 3                 | 0                     | 0                        |

|            |     |
|------------|-----|
| Önkoşullar | Yok |
|------------|-----|

|         |     |
|---------|-----|
| Yarıyıl | Güz |
|---------|-----|

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| Dersin Dili          | Türkçe                 |
| Dersin Seviyesi      | Yüksek Lisans Seviyesi |
| Ders Kategorisi      | Uzmanlık/Alan Dersleri |
| Dersin Veriliş Şekli | Yüz yüze               |

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| Dersi Sunan Akademik Birim | İşletme Bölümü |
| Dersin Koordinatörü        | Atanmamış      |
| Dersi Veren(ler)           |                |
| Asistan(lar)ı              |                |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Amacı                  | Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak, çeşitli kalite güvence teknikleri ile ilgili bilgi vermek.                         |
| Dersin İçeriği                | İşletmelerde kalite kavramı, tanımı ve önemi, toplam kalitenin unsurları, TKY ve işletme stratejisi, TKY'de insan faktörü ve TKY-İKY ilişkisi, takım çalışması, kalite kontrol çemberleri, kalite güvence sistemleri, çalışan katılımı, değişim yönetimi. |
| Opsiyonel Program Bileşenleri | Yok                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Ders Öğrenim Çıktıları

|   |                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | İşletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama                                      |
| 2 | İşletmelerde rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini anlama                          |
| 3 | Kalite yönetimi teknikleri sayesinde kalite sorunlarına çözüm geliştirebilme becerisi kazanma |
| 4 | Kalitenin yönetim açısından önemini kavrama                                                   |

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

| Hafta | Konular                         | Ön Hazırlık                                                                  |
|-------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Kalitenin Tanımı ve Özellikleri | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.4-20  |
| 2     | Toplam Kalite Yönetimi          | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.21-37 |
| 3     | TKY ve İşletme Stratejisi       | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.38-56 |
| 4     | TKY'de İnsan Faktörü            | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.57-74 |

|    |                                           |                                                                                |
|----|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | İnsan Kaynakları- Kalite İlişkisi         | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.75-93   |
| 6  | Ekip Çalışması- Kalite Kontrol Çemberleri | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.94-112  |
| 7  | TKY'de Planlama, Örgütlenme ve Kontrol    | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.113-131 |
| 8  | Ara Sınav 1                               |                                                                                |
| 9  | TKY'de Liderlik                           | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.132-149 |
| 10 | Motivasyon, Ödül, Tanınma                 | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.150-168 |
| 11 | Çalışan Katılımı                          | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.169-189 |
| 12 | TKY'de Değişim Yönetimi                   | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.190-204 |
| 13 | TKY'de Eğitim                             | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.205-223 |
| 14 | Kalite Güvence Sistemleri                 | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.224-248 |
| 15 | Final                                     | Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.249-267 |

## Değerlendirme Sistemi

| Etkinlikler                   | Sayı | Katkı Payı |
|-------------------------------|------|------------|
| Devam/Katılım                 |      |            |
| Laboratuvar                   |      |            |
| Uygulama                      |      |            |
| Arazi Çalışması               |      |            |
| Derse Özgü Staj               |      |            |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği |      |            |
| Ödev                          |      |            |
| Sunum/Jüri                    |      |            |
| Projeler                      | 1    | 30         |
| Seminer/Workshop              |      |            |
| Ara Sınavlar                  | 1    | 30         |

|                                                     |   |     |
|-----------------------------------------------------|---|-----|
| Final                                               | 1 | 40  |
| <b>Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı</b> |   | 60  |
| <b>Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı</b>        |   | 40  |
| <b>TOPLAM</b>                                       |   | 100 |

| <b>AKTS İşyükü Tablosu</b>                          |             |                      |                      |
|-----------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------|
| <b>Etkinlikler</b>                                  | <b>Sayı</b> | <b>Süresi (Saat)</b> | <b>Toplam İşyükü</b> |
| Ders Saati                                          | 14          | 2                    | 28                   |
| Laboratuvar                                         |             |                      |                      |
| Uygulama                                            |             |                      |                      |
| Arazi Çalışması                                     |             |                      |                      |
| Sınıf Dışı Ders Çalışması                           | 14          | 5                    | 70                   |
| Derse Özgü Staj                                     |             |                      |                      |
| Ödev                                                | 5           | 10                   | 50                   |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                       |             |                      |                      |
| Projeler                                            | 1           | 20                   | 20                   |
| Sunum / Seminer                                     |             |                      |                      |
| Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi) | 1           | 20                   | 20                   |
| Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)        | 1           | 30                   | 30                   |
| <b>Toplam İşyükü</b>                                |             |                      | 218                  |
| <b>Toplam İşyükü / 30(s)</b>                        |             |                      | 7.27                 |
| <b>AKTS Kredisi</b>                                 |             |                      | 7.5                  |

|              |     |
|--------------|-----|
| Diğer Notlar | Yok |
|--------------|-----|