



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Mesleki Yabancı Dil- II	TRZ2032	2	2	2	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Bahar
---------	-------

Dersin Dili	İngilizce
Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Koordinatörü	İsmail Üstün
Dersi Veren(ler)	İsmail Üstün
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Turizm ve Otel işletmeciliği Programı öğrencilerinin İngilizcede alan ile ilgili mesleki terimlerin bilincinde olması, iş çevresinde kendilerini yabancı dilde ifade edebilme yeteneklerinin geliştirilmesi ve uluslararası faaliyetlerde yabancı dil kullanımı konusunda gelişmelerini sağlamaktır
Dersin İçeriği	Turizm Sektöründeki Farklı Meslekler ve İş Yerleri / İş Talimatları / Telefonla Talepleri Yanıtlama / Sorunlu Telefon Görüşmeleriyle Başa Çıkma / İş Yerinde Sağlık ve Güvenlik / Kapalı Mekanlarda ve Dışarda Yön tarifi Verme / İş Adamlarına Yönelik Otel Hizmetleri / Yardım ve Tavsiyede Bulunma / Sorunlarla İlgilenme / Hesap Ödeme / Ödeme Bilgileri / İşe Başvurma / İş mülakatı
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	İş başvurusu yapabilme ve CV oluşturabilme
2	İşle ilgili İngilizce verilen talimatları kavrayabilme
3	Yabancı dilde telefon görüşmeleri yapabilme
4	Sorunlu telefon rezervasyonları alabilme
5	Müşterilerle ve işletmelerle uluslararası yazışma yapabilme ve yazılı iletişim kurabilme
6	Rezervasyon işlemlerini İngilizce olarak yapabilme
7	Resepsiyona şikayette bulunan müşterilerle İngilizce iletişim kurabilme
8	Müşteri ödemeleriyle ilgilenebilme

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Turizm Sektöründeki Farklı Meslekler ve İş Yerleri	
2	İş Talimatları	
3	Telefonla Talepleri Yanıtlama	

4	Sorunlu Telefon Görüşmeleriyle Başa Çıkma	
5	İş Yerinde Sağlık ve Güvenlik	
6	Kapalı Mekanlarda ve Dışarda Yön Tarifi Verme	
7	İş Adamlarına Yönelik Otel Hizmetleri	
8	Ara Sınav 1	
9	Yardım ve Tavsiyede Bulunma	
10	Sorunlarla İlgilenme	
11	Hesap Ödeme	
12	Ödeme Bilgileri	
13	İşe Başvurma	
14	İş mülakatı	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	60
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	2	28
Derse Özgü Staj			
Ödev			

Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	6	6
Toplam İşyükü			65
Toplam İşyükü / 30(s)			2.17
AKTS Kredisi			2

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----