



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Rehberlik Hizmetleri	TRZ1052	2	3	2	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Bahar
---------	-------

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Koordinatörü	İsmail Üstün
Dersi Veren(ler)	İsmail Üstün
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Öğrencilerin turist rehberliği mesleği ile ilgili olarak her türlü bilgiyi almalarını sağlamak
Dersin İçeriği	Turist rehberinin işlevi / Turun gerçekleşmesinde görev alan elemanlar / Rehberin ilgi alanına giren disiplinler / Rehber çeşitleri / Rehberlikte uzmanlaşma / Rehberlerin çalışma koşulları / Tur Yönetimi
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Turist rehberliği mesleği ile ilgili genel bilgi ve beceri kazanacaktır
2	Bir turun organizasyonu ve yönetimi konusunda bilgi sahibi olacaktır
3	Turlarda meydana gelebilecek sorunlarla başa çıkabilme becerisini elde edecektir
4	Turlarda turistler ile doğru iletişim ve etkileşime geçme becerisi kazanacaktır
5	Turun başarılı bir şekilde sonuçlanması için turlarda bir rehberin yerine getirmesi gerektiği sorumluluklar hakkında bilgi sahibi olacaktır
6	Rehberlik Etiği ve Rehberlik Mesleğinde Çalışma koşulları hakkında bilgi sahibi olacaktır

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Tur Rehberliğinin Gelişimi	
2	Turlarda rehberliğin gerekliliği ve tur yönetici türleri; tur lideri,rehber,transfer görevlileri	
3	Tur rehberinin fonksiyonları	
4	Tur rehberinin fonksiyonları	
5	Seyahat organizasyonlarında rehberin yeri ve rolü	
6	Turistlerin nitelik-özellikleri ve onların yönetimi	
7	Rehberin bireysel ve mesleki eğitimi	

8	Ara Sınav 1	
9	Turist ile Rehber Arasındaki Sosyal Etkileşim	
10	Seyahat Acentası Rehber İlişkisi	
11	Seyahat Acentası Rehber İlişkisi	
12	Dünyada Tur Rehberliği Eğitimi	
13	Dünyada Tur rehberliği eğitimi	
14	Türkiye Turizminin Gelişiminde Rehberlerin Rolü	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	60
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	2	28
Laboratuar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	3	42
Derse Özgü Staj			
Ödev			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	4	4

Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	6	6
Toplam İşyükü			80
Toplam İşyükü / 30(s)			2.67
AKTS Kredisi			3

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----