



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Finansal Ürün Ve Hizmetlerin Pazarlaması	BAN2313	2	4	2	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Bankacılık ve Sigortacılık Ön Lisans Programı
Dersin Koordinatörü	Kaşif Batu Tunay
Dersi Veren(ler)	Kaşif Batu Tunay
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Finansal Ürün ve Hizmetlere Has Pazarlama Tekniklerinin Öğrenilmesi.
Dersin İçeriği	Pazarlama Çevresi ve Analizi, Stratejik Pazarlama ve Yönetimi, Müşteri Davranışları ve Yönlendirilmesi
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Finans Kesimine Özel Pazarlama Yöntemlerinin Öğrenilmesi
2	Pazar Araştırması Tekniklerinin Öğrenilmesi
3	Finansal Hizmetler Alanında Stratejik ve Taktik Pazarlama Planlamasının Temel İlkelerinin İncelenmesi
4	Müşteri Kazanma ve Tutma Yöntemlerinin Analizi

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Finansal Hizmet Pazarlamasına Giriş	
2	Pazarlama Çevresinin Analizi	
3	İç ve Dış Çevre Özellikleri, Çevre Değerlendirmesi	
4	Stratejik Gelişme ve Pazarlama Planlaması	
5	Stratejik Pazarlama	
6	Stratejik Planlar ve Araçlar	
7	Finansal Hizmetlerde Uluslararasılaşma Stratejileri	
8	Ara Sınav 1	
9	Ara Sınav	
10	Finansal Ürün ve Hizmet Talep Eden Müşterilerin Anlaşılması	
11	Müşteri Davranışları ve Sektörel Tepkiler	
12	Müşteri Edinme Stratejileri	

13	Müşteri Tutma Stratejileri, Müşteri İlişkileri Yönetimi	
14	Müşteri Edinmede Pazarlama Karması ve Ürün Politikası	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	60
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	25	3	75
Derse Özgü Staj			
Ödev			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	1	1
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	1	1
Toplam İşyükü			105
Toplam İşyükü / 30(s)			3.50
AKTS Kredisi			4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----