



## Ders Bilgi Formu

| Ders Adı                    | Kodu    | Yerel Kredi | AKTS | Ders (saat/hafta) | Uygulama (saat/hafta) | Laboratuvar (saat/hafta) |
|-----------------------------|---------|-------------|------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
| Perakendeci Mağaza Yönetimi | ISL4440 | 3           | 4    | 3                 | 0                     | 0                        |

|            |     |
|------------|-----|
| Önkoşullar | Yok |
|------------|-----|

|         |     |
|---------|-----|
| Yarıyıl | Güz |
|---------|-----|

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| Dersin Dili          | İngilizce, Türkçe      |
| Dersin Seviyesi      | Lisans Seviyesi        |
| Ders Kategorisi      | Uzmanlık/Alan Dersleri |
| Dersin Veriliş Şekli | Yüz yüze               |

|                            |                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------|
| Dersi Sunan Akademik Birim | İşletme Bölümü                               |
| Dersin Koordinatörü        | İbrahim Kircova                              |
| Dersi Veren(ler)           | İbrahim Kircova, Kenan Aydın, Ebru Enginkaya |
| Asistan(lar)ı              |                                              |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Amacı                  | Perakendecilik alanındaki gelişmelere paralel olarak temel bilgilerin sağlanması ve bilgi eksikliklerinin giderilmesi.                                                                                                                                                |
| Dersin İçeriği                | Perakendecilikle İlgili Temel Kavramlar/ Perakendeci Mağazanın Kuruluş Yeri/Fiziksel Planlaması/Perakendeci Mağazalarda; Örgütlenme, Personel Yönetimi, Mamül Kararları, Stok Yönetimi, Teslim Alma ve İşaretleme, Fiyatlama, Tutundurma, Müşteri Hizmetleri, Denetim |
| Opsiyonel Program Bileşenleri | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### Ders Öğrenim Çıktıları

|   |                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Perakendecilik kavramı, teorisi ve uygulamalarıyla tanışılır.          |
| 2 | Perakendecilik çevresi analiz edilir.                                  |
| 3 | Perakendecilik uygulamalarına etki eden trendler tartışılır.           |
| 4 | Mağaza özellikleri ve online mağazacılık uygulamaları incelenir.       |
| 5 | Çevrimiçi ve çevrimdışı mağazaların bütünleşik stratejileri öğrenilir. |

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

| Hafta | Konular                                      | Ön Hazırlık                                   |
|-------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1     | Perakendeciliğe Giriş                        | Dunne, Lusch (2007) 3-61                      |
| 2     | Perakendecilik Çevresi                       | Dunne, Lusch (2007) 107-136                   |
| 3     | Perakendecilikte Rekabetin Değerlendirilmesi | Dunne, Lusch (2007) 107-136                   |
| 4     | Perakendecilikte Kanal Davranış              | Dunne, Lusch (2007) 143-168                   |
| 5     | Yasal ve Etik Davranış                       | Dunne, Lusch (2007) 175-203                   |
| 6     | Pazar Seçimi ve Lokasyon Analizi             | Dunne, Lusch (2007) 211-259                   |
| 7     | Perakendecilikte operasyonel yönetim         | Dunne, Lusch (2007) 263-298                   |
| 8     | Ara Sınav 1                                  | Ders kitapları ve güncel uygulamadan örnekler |

|    |                                       |                             |
|----|---------------------------------------|-----------------------------|
| 9  | Satın Alma ve Stoklama                | Dunne, Lusch (2007) 301-337 |
| 10 | Fiyatlandırma                         | Dunne, Lusch (2007) 351-380 |
| 11 | Reklam ve Tutundurma                  | Dunne, Lusch (2007) 383-412 |
| 12 | Müşteri Hizmetleri ve Perakende Satış | Dunne, Lusch (2007) 419-453 |
| 13 | Mağaza Tasarımı                       | Dunne, Lusch (2007) 459-489 |
| 14 | Perakende Hizmetler                   | Dunne, Lusch (2007) 497-520 |
| 15 | Final                                 | Dunne, Lusch (2007) 529-587 |

## Değerlendirme Sistemi

| Etkinlikler                                  | Sayı | Katkı Payı |
|----------------------------------------------|------|------------|
| Devam/Katılım                                |      |            |
| Laboratuvar                                  |      |            |
| Uygulama                                     |      |            |
| Arazi Çalışması                              |      |            |
| Derse Özgü Staj                              |      |            |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                |      |            |
| Ödev                                         | 1    | 30         |
| Sunum/Jüri                                   |      |            |
| Projeler                                     |      |            |
| Seminer/Workshop                             |      |            |
| Ara Sınavlar                                 | 1    | 30         |
| Final                                        | 1    | 40         |
| Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı |      | 60         |
| Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı        |      | 40         |
| TOPLAM                                       |      | 100        |

## AKTS İşyükü Tablosu

| Etkinlikler                                         | Sayı | Süresi (Saat) | Toplam İşyükü |
|-----------------------------------------------------|------|---------------|---------------|
| Ders Saati                                          | 14   | 3             | 42            |
| Laboratuvar                                         |      |               |               |
| Uygulama                                            |      |               |               |
| Arazi Çalışması                                     |      |               | 0             |
| Sınıf Dışı Ders Çalışması                           | 14   | 3             | 42            |
| Derse Özgü Staj                                     |      |               |               |
| Ödev                                                | 1    | 20            | 20            |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                       |      |               |               |
| Projeler                                            |      |               |               |
| Sunum / Seminer                                     |      |               |               |
| Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi) | 1    | 10            | 10            |
| Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)        | 1    | 10            | 10            |

|                              |      |
|------------------------------|------|
| <b>Toplam İşyükü</b>         | 124  |
| <b>Toplam İşyükü / 30(s)</b> | 4.13 |
| <b>AKTS Kredisi</b>          | 4    |

|              |     |
|--------------|-----|
| Diğer Notlar | Yok |
|--------------|-----|