



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Önbüro Oda İşlemleri	TRZ2072	2	4	1	2	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Bahar
---------	-------

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Koordinatörü	Ayda Gürkan
Dersi Veren(ler)	Ayda Gürkan
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	- Önbüroda odalar bölümü operasyonlarını uygulamalı olarak öğrenme - Odalar bölümü yönetimini ve organizasyon yapısını analiz etme - Oda fiyatlandırma sürecini bilme - Gelir yönetimi süreci hakkında fikir sahibi olma
Dersin İçeriği	Otel işletmelerinde yönetim fonksiyonları / Odalar bölümü yönetimi ve örgütlenmesi / Odalar bölümü yönetiminde fiyatlandırmanın önemi / Oda fiyatlarının belirlenmesinde kullanılan yöntemler / Gelir yönetimi sistemi / Gelir yönetimi sisteminde bilgi teknolojileri kullanımı / Otel işletmelerinde gelir yönetimi sisteminin kurulması ve işletilmesi / Otel işletmelerinde gelir yönetimi uygulamalarında karşılaşılabilecek sorunlar ve çözüm önerileri
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Otel işletmelerinde odalar bölümü yönetiminin yönetimini ve örgüt yapısını bilir
2	Otel işletmelerinde oda fiyatlandırma hesaplarını yapar
3	Gelir yönetimi sisteminde bilgi teknolojilerini kullanır
4	Otel işletmelerinde gelir yönetimi sisteminin kurulma aşamalarını bilir

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Yönetim kavramı ve tarihsel gelişimi	
2	Klasik yönetim yaklaşımları-Neo-Klasik dönem yaklaşımları	
3	Otel Gezisi	
4	Yönetim biliminde çağdaş yaklaşımlar	
5	Sistem yaklaşımı-Durumsallık Yaklaşımı-TKY-İnovasyon	
6	Otel Gezisi	
7	Odalar bölümü yönetimi ve organizasyon	

8	Ara Sınav 1	
9	Önbüro,rezervasyon,kat hizmetleri,üniformalı hizmetler	
10	Otel Gezisi	
11	Odalar bölümünde fiyatlamamanın rolü ve önemi-Fiyatlama kararının yapısı	
12	Odalar bölümünde fiyatlamamanın rolü ve önemi-Fiyatlama kararının yapısı	
13	Fiyatlamaya etki eden faktörler-Fiyatlama stratejisi-Fiyatlamada kullanılan yöntemler	
14	Otel Gezisi	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama	1	10
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri	1	10
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	40
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	1	14
Laboratuar			
Uygulama	14	2	28
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	3	42
Derse Özgü Staj			
Ödev	1	8	8
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler	1	10	10

Sunum / Seminer	1	10	10
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Toplam İşyükü			118
Toplam İşyükü / 30(s)			3.93
AKTS Kredisi			4
Diğer Notlar	Yok		