



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Otel İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon	TRZ2111	3	4	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Bahar
---------	-------

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Koordinatörü	Ayda Gürkan
Dersi Veren(ler)	Ayda Gürkan
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	- Otellerin işletme olarak yönetimi ve örgütlenmesinin incelenmesi - Otel işletmelerinde örgüt yapısı ve yönetici hakkında bilgi sahibi olma - Otel işletmelerinde performans ve işgören yönetiminin önemini kavrama - Otel işletmelerinde stres yönetimi ve motivasyonun önemini öğrenme
Dersin İçeriği	Otel işletmelerinin özellikleri / Otel işletmelerinin diğer işletmelerden farkı / Otel işletmelerinde yönetim / Otel işletmelerinde yönetici / Otel işletmelerinde performans ve işgören yönetimi / Otel işletmelerinde organizasyon ve örgüt yapısı / Otel işletmelerinde halkla ilişkiler / Otel yönetiminde motivasyon / Otel yönetiminde lider ve lider davranışları
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Otel işletmelerinde yönetim yaklaşımlarını bilir
2	Otel işletmelerinde yer alan tüm birimlerin yönetsel özelliklerini bilir
3	Otel işletmelerinde organizasyon ve örgüt yapısı hakkında bilgi sahibidir
4	Otel işletmelerinde stres yönetimi ve motivasyon tekniklerini uygular

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Otel İşletmelerinde Yönetim Kavramı ve Yönetim Yaklaşımları	
2	Otel Yöneticisinin Nitelikleri, Sorumlulukları ve Profesyonel Yönetici Kavramları	
3	Otel İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonları	
4	Otel İşletmelerinde İşgören Kavramı	
5	İş Tasarımı, İş Analizi	
6	Otel İşletmelerinde Organizasyon ve Örgüt Yapısı	

7	Otel Yönetiminde Motivasyon	
8	Ara Sınav 1	
9	Otel Yönetiminde Lider ve Liderlik	
10	Otel İşletmelerinde Kariyer Planlaması ve Yönetimi	
11	Otel İşletmelerinde Performans Yönetimi	
12	Otel İşletmelerinde Performans Yönetimi	
13	Otel Yönetiminde Delegasyon	
14	Otel İşletmelerinde Stres Yönetimi	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	10
Sunum/Jüri		
Projeler	1	10
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	40
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	3	42
Derse Özgü Staj			
Ödev	2	10	20
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler	1	8	8
Sunum / Seminer			

Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Toplam İşyükü			118
Toplam İşyükü / 30(s)			3.93
AKTS Kredisi			4
Diğer Notlar	Yok		