



## Ders Bilgi Formu

| Ders Adı                        | Kodu    | Yerel Kredi | AKTS | Ders (saat/hafta) | Uygulama (saat/hafta) | Laboratuvar (saat/hafta) |
|---------------------------------|---------|-------------|------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
| Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi | EGT5212 | 3           | 7.5  | 3                 | 0                     | 0                        |

|            |     |
|------------|-----|
| Önkoşullar | Yok |
|------------|-----|

|         |            |
|---------|------------|
| Yarıyıl | Güz, Bahar |
|---------|------------|

|             |        |
|-------------|--------|
| Dersin Dili | Türkçe |
|-------------|--------|

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Dersin Seviyesi | Yüksek Lisans Seviyesi |
|-----------------|------------------------|

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| Ders Kategorisi | Temel Meslek Dersleri |
|-----------------|-----------------------|

|                      |          |
|----------------------|----------|
| Dersin Veriliş Şekli | Yüz yüze |
|----------------------|----------|

|                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| Dersi Sunan Akademik Birim | Eğitim Bilimleri Bölümü |
|----------------------------|-------------------------|

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Dersin Koordinatörü | Aydın Balyer |
|---------------------|--------------|

|                  |              |
|------------------|--------------|
| Dersi Veren(ler) | Aydın Balyer |
|------------------|--------------|

|               |                                |
|---------------|--------------------------------|
| Asistan(lar)ı | İrem Demir Arıcı, Zehra YALÇIN |
|---------------|--------------------------------|

|              |                                                                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Amacı | Eğitimde toplam kalite yönetimini uygulayarak, nitelikli eğitimin nasıl sağlanacağını açıklar. |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin İçeriği | Toplam Kalitenin Tarihsel Gelişimi; Toplam Kalitenin Felsefesi; Toplam Kaliteye İlişkin Temel Kavramlar; Kalite Kavramı, Kalite Yönetim Modelleri; Toplam Kalitede Liderliğin Önemi, Toplam Kalite Yönetimini Başlatan ve Uygulayanlar; Takım Çalışması; Kalite Çemberleri; Stratejik Kalite Planlaması; Kalite iyileştirme, problem çözme araç ve teknikleri; Liderlik ; Eğitimde Toplam Kalite Yönetiminin İlke ve Prensipleri; Örgüt Yapısı; Öğrenmenin İyileştirilmesi; ISO 9000 ; Toplam Kalite Yöntem ve Teknikleri; Özdeğerlendirme ve Kalite Ödülleri, Toplam Kalite Yönetimin eğitimde uygulanması ve çeşitli ülkelerden örnekler; Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi; Yüksek Öğretimde Toplam Kalite Yönetimi. |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Opsiyonel Program Bileşenleri | Yok |
|-------------------------------|-----|

### Ders Öğrenim Çıktıları

|   |                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Katılanlar Toplam Kalite Yönetiminin eğitime nasıl uygulanması gerektiğine dair bilgi sahibi olur.                                       |
| 2 | Katılanlar Kalite iyileştirme, problem çözme araç ve tekniklerini analiz eder                                                            |
| 3 | Katılımcılar Eğitimde Toplam Kalite Yönetiminin İlke ve Prensipleri; Örgüt Yapısı; Öğrenmenin İyileştirilmesi; ISO 9000'i değerlendirir. |

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

| Hafta | Konular                                 | Ön Hazırlık                                         |
|-------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1     | Toplam Kalitenin Tarihsel Gelişimi      | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 2     | Toplam Kalitenin Felsefesi              | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 3     | Toplam Kaliteye İlişkin Temel Kavramlar | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |

|    |                                                                                                              |                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 4  | Kalite Kavramı, Kalite Yönetim Modelleri                                                                     | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 5  | Toplam Kalitede Liderliğin Önemi                                                                             | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 6  | Toplam Kalite Yönetimini Başlatan ve Uygulayanlar                                                            | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 7  | Ara sınav                                                                                                    | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 8  | Ara Sınav 1                                                                                                  | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 9  | Stratejik Kalite Planlaması                                                                                  | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 10 | Kalite iyileştirme, problem çözme araç ve teknikleri                                                         | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 11 | Eğitimde Toplam Kalite Yönetiminin İlke ve Prensipleri; Örgüt Yapısı; Öğrenmenin İyileştirilmesi; ISO 9000   | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 12 | Toplam Kalite Yöntem ve Teknikleri; Özdeğerlendirme ve Kalite Ödülleri                                       | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 13 | Toplam Kalite Yönetimin eğitimde uygulanması ve çeşitli ülkelerden örnekler; Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 14 | Yüksek Öğretimde Toplam Kalite Yönetimi                                                                      | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |
| 15 | Final                                                                                                        | İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi |

## Değerlendirme Sistemi

| Etkinlikler                                  | Sayı | Katkı Payı |
|----------------------------------------------|------|------------|
| Devam/Katılım                                |      |            |
| Laboratuvar                                  |      |            |
| Uygulama                                     |      |            |
| Arazi Çalışması                              |      |            |
| Derse Özgü Staj                              |      |            |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                |      |            |
| Ödev                                         |      |            |
| Sunum/Jüri                                   |      |            |
| Projeler                                     | 1    | 30         |
| Seminer/Workshop                             |      |            |
| Ara Sınavlar                                 | 1    | 30         |
| Final                                        | 1    | 40         |
| Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı |      | 60         |
| Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı        |      | 40         |
| TOPLAM                                       |      | 100        |

## AKTS İşyükü Tablosu

| Etkinlikler                                         | Sayı | Süresi (Saat) | Toplam İşyükü |
|-----------------------------------------------------|------|---------------|---------------|
| Ders Saati                                          | 16   | 3             | 48            |
| Laboratuar                                          |      |               |               |
| Uygulama                                            |      |               |               |
| Arazi Çalışması                                     |      |               |               |
| Sınıf Dışı Ders Çalışması                           | 16   | 5             | 80            |
| Derse Özgü Staj                                     |      |               |               |
| Ödev                                                |      |               | 0             |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                       |      |               |               |
| Projeler                                            |      |               |               |
| Sunum / Seminer                                     | 15   | 4             | 60            |
| Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi) | 1    | 19            | 19            |
| Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)        | 1    | 18            | 18            |
| Toplam İşyükü                                       |      |               | 225           |
| Toplam İşyükü / 30(s)                               |      |               | 7.50          |
| AKTS Kredisi                                        |      |               | 7.5           |

|              |     |
|--------------|-----|
| Diğer Notlar | Yok |
|--------------|-----|