



## Ders Bilgi Formu

| Ders Adı                          | Kodu    | Yerel Kredi | AKTS | Ders (saat/hafta) | Uygulama (saat/hafta) | Laboratuvar (saat/hafta) |
|-----------------------------------|---------|-------------|------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
| Entegre Kalite Yönetim Sistemleri | END5305 | 3           | 7.5  | 3                 | 0                     | 0                        |

|            |     |
|------------|-----|
| Önkoşullar | Yok |
|------------|-----|

|         |            |
|---------|------------|
| Yarıyıl | Güz, Bahar |
|---------|------------|

|             |        |
|-------------|--------|
| Dersin Dili | Türkçe |
|-------------|--------|

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Dersin Seviyesi | Yüksek Lisans Seviyesi |
|-----------------|------------------------|

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Ders Kategorisi | Uzmanlık/Alan Dersleri |
|-----------------|------------------------|

|                      |          |
|----------------------|----------|
| Dersin Veriliş Şekli | Yüz yüze |
|----------------------|----------|

|                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| Dersi Sunan Akademik Birim | Endüstri Mühendisliği Bölümü |
|----------------------------|------------------------------|

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Dersin Koordinatörü | Coşkun ÖZKAN |
|---------------------|--------------|

|                  |              |
|------------------|--------------|
| Dersi Veren(ler) | Coşkun ÖZKAN |
|------------------|--------------|

|               |  |
|---------------|--|
| Asistan(lar)ı |  |
|---------------|--|

|              |                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Amacı | Bu dersin amacı, kalite olgusunun tarihsel sürecini ve işletme problemlerine katkı sağlayacak kalite yöntem, teknik ve modellerini anlatmaktır. |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin İçeriği | Kalite ve Toplam Kaliteye Giriş, Kalite, Tarihçesi ve İlgili Kavramları, Kalite Felsefeleri ve Sistemleri, Toplam Kalite Yönetimi, Süreç Yönetimi, Süreç İyileştirme Süreç Ölçüm Sistemleri, Altı Sigma, İstatistiksel Uygulamalar, Altı Sigma ve Tasarım, Entegre Kalite Yönetim Sistemleri, Diğer Kalite Yönetim Sistemleri, EFQM Mükemmellik Modeli, Kalite ile İlgili Genel Bir Değerlendirme |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Opsiyonel Program Bileşenleri | Yok |
|-------------------------------|-----|

### Ders Öğrenim Çıktıları

|   |                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Öğrenci, organizasyonel açıdan kalite yönetim sistemini modelleyebilir ve analiz edebilir            |
| 2 | Öğrenci kalite yönetim araçlarını uygulayabilir                                                      |
| 3 | Öğrenci yeni kalite yönetim sistemleri yeteneği kazanacaktır ve organizasyonlarla bütünleştirecektir |

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

| Hafta | Konular                               | Ön Hazırlık               |
|-------|---------------------------------------|---------------------------|
| 1     | Kalite ve Toplam Kaliteye Giriş       | "Kalite Yönetimi" Bölüm 1 |
| 2     | Kalite, Tarihçesi ve İlgili Kavramlar | "Kalite Yönetimi" Bölüm 2 |
| 3     | Kalite Felsefeleri ve Sistemleri      | "Kalite Yönetimi" Bölüm 2 |
| 4     | Toplam Kalite Yönetimi                | "Kalite Yönetimi" Bölüm 3 |
| 5     | Süreç Yönetimi Süreç İyileştirme      | "Kalite Yönetimi" Bölüm 3 |
| 6     | Süreç Ölçüm Sistemleri                | "Kalite Yönetimi" Bölüm 4 |
| 7     | 1. Ara sınavı                         | Sınav Sorusu Hazırlama    |
| 8     | Ara Sınav 1                           | "Kalite Yönetimi" Bölüm 4 |
| 9     | İstatistiksel Uygulamalar             | Ders Notu 1               |
| 10    | Altı Sigma İçin Tasarımlar            | Ders Notu 2               |

|    |                                   |                        |
|----|-----------------------------------|------------------------|
| 11 | Entegre Kalite Yönetim Sistemleri | Ders Notu 3            |
| 12 | Diğer Kalite Yönetim Sistemleri   | Ders Notu 4            |
| 13 | 2. Ara sınavı                     | Sınav Sorusu Hazırlama |
| 14 | EFQM Mükemmellik Modeli           | Ders Notu 5            |
| 15 | Final                             | Ders Notu 6            |

## Değerlendirme Sistemi

| Etkinlikler                                  | Sayı | Katkı Payı |
|----------------------------------------------|------|------------|
| Devam/Katılım                                |      |            |
| Laboratuvar                                  |      |            |
| Uygulama                                     |      |            |
| Arazi Çalışması                              |      |            |
| Derse Özgü Staj                              |      |            |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                |      |            |
| Ödev                                         | 2    | 20         |
| Sunum/Jüri                                   |      |            |
| Projeler                                     |      |            |
| Seminer/Workshop                             |      |            |
| Ara Sınavlar                                 | 2    | 40         |
| Final                                        | 1    | 40         |
| Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı |      | 60         |
| Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı        |      | 40         |
| TOPLAM                                       |      | 100        |

## AKTS İşyükü Tablosu

| Etkinlikler                                         | Sayı | Süresi (Saat) | Toplam İşyükü |
|-----------------------------------------------------|------|---------------|---------------|
| Ders Saati                                          | 16   | 3             | 48            |
| Laboratuvar                                         |      |               |               |
| Uygulama                                            |      |               |               |
| Arazi Çalışması                                     |      |               |               |
| Sınıf Dışı Ders Çalışması                           | 16   | 6             | 96            |
| Derse Özgü Staj                                     |      |               |               |
| Ödev                                                | 2    | 15            | 30            |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                       |      |               |               |
| Projeler                                            |      |               |               |
| Sunum / Seminer                                     |      |               |               |
| Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi) | 2    | 15            | 30            |
| Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)        | 1    | 20            | 20            |
| Toplam İşyükü                                       |      |               | 224           |
| Toplam İşyükü / 30(s)                               |      |               | 7.47          |

|              |  |     |
|--------------|--|-----|
| AKTS Kredisi |  | 7.5 |
|--------------|--|-----|

|              |     |
|--------------|-----|
| Diğer Notlar | Yok |
|--------------|-----|