



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Sağlık Sistemlerinde Kalite	END4682	2	4	2	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Bahar
---------	-------

Dersin Dili	İngilizce
-------------	-----------

Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
-----------------	-----------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Atanmamış
---------------------	-----------

Dersi Veren(ler)	
------------------	--

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Sağlık sektörünün etkili ve verimli tarzda yönetilmesi son derece önemlidir. Toplumun kıt kaynaklarını önemli ölçüde tüketen sağlık kurumlarının kendilerinden beklenen artı değeri yaratmaları ancak kalite yönetimi anlayışını hayata geçirmeleri ile mümkündür. Bu ders öğrencilere kalite yönetimi bilgi ve teorilerini uygulamaya geçirmeye yardımcı olmaktadır.
--------------	---

Dersin İçeriği	Kalitenin tanımı, kalite planlaması, kalite araçları, hizmet kalitesinin ölçülmesi, kalite standartları, mükemmellik modeli, kalite kültürü
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenci sağlık kalitesi yönetimi temel prensiplerini anlatabilecek
2	Öğrenci kalite araç ve gereçlerini uygulayabilecektir
3	Öğrenci sağlık hizmetleri sunumundaki problemleri tanımlama ve analiz etme yeteneği kazanır
4	Öğrenci sağlık hizmetleri sunumundaki problemlere çözüm üretebilme yeteneği kazanır
5	Öğrenci yeni teknolojileri öğrenme ve uygulayabilme yeteneği kazanacaktır

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	kalite tanımı, amaçları, hizmet sektöründe kalite kavramı	Ders Notları Bölüm 1
2	Kalite planlaması	Ders Notları Bölüm 1
3	TKY tanımı, amaçları, prensipleri	Ders Notları Bölüm 2
4	Temel Kalite Araçları	Ders Notları Bölüm 2
5	İleri Kalite araçları	Ders Notları Bölüm 2
6	Kalite Kültürü ve değişim	Ders Notları Bölüm 2
7	Sağlık İşletmelerinde Kalite	Ders Notları Bölüm 3
8	Ara Sınav 1	Ders Notları Bölüm 1-3

9	Kalite Fonksiyon Yayılımı	Ders Notları Bölüm 4
10	Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi	Ders Notları Bölüm 4
11	ISO 9000 Standartları ve sağıkta uygulanması	Ders Notları Bölüm 5
12	Akreditasyon	Ders Notları Bölüm 5
13	2. Ara Sınav	Ders Notları Bölüm 4-5
14	EFQM	Ders Notları Bölüm 6
15	Final	Ders Notları Bölüm 6

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	10
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	50
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	16	2	32
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması			
Derse Özgü Staj			
Ödev	1	32	32
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	2	12	24
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	18	18

Toplam İşyükü	106
Toplam İşyükü / 30(s)	3.53
AKTS Kredisi	4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----